

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1) INTRODUÇÃO

A empresa MULT PEÇAS, tem o compromisso com a transparência, a privacidade e a segurança dos dados pessoais de nossos clientes, colaboradores e fornecedores, durante todo o processo de interação com nossa loja física.

Estamos adequados a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei 13.709/18), para que entendam melhor quais informações coletamos e como as utilizamos, armazenamos ou excluimos, detalhamos a seguir nossa Política de Privacidade.

Os dados cadastrais dos clientes não são divulgados para terceiros, exceto quando necessários para o processo de entrega, para cobrança ou participação em promoções. Seus dados pessoais são peça fundamental para que o pedido chegue em segurança na sua casa ou estabelecimento comercial, de acordo com o prazo de entrega estipulado.

Ao fornecer seus dados pessoais de forma física, com o preenchimento da ficha cadastral é informada e aceita a nossa Política de Privacidade e nos indica que é maior de idade. Caso não concorde com a nossa Política de Privacidade, ou, seja menor de idade pedimos que não nos forneça seus dados pessoais e não efetue o seu cadastro.

2) TRATAMENTO DE DADOS

Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação,

comunicação, transferência, difusão ou extração, são considerados tratamento de dados pessoais; Art.5º, X, LGPD.

O que são dados pessoais?

São todas e qualquer informação que identifique ou possa a vir identificar o titular de dados, ou seja, pessoa natural. Art.5º, I, LGPD.

Com que finalidade utilizamos seus dados pessoais coletados?

- Para Cadastro e Faturamento
- Para entrega dos produtos adquiridos na loja;
- Para mantê-lo informado sobre o status do seu pedido;
- Para coordenar com parceiros a entrega;
- Para a realização de trocas;

3) INFORMAÇÕES COLETADAS

Os dados pessoais coletados com o preenchimento da ficha cadastral no site e fisicamente são:

- nome completo;
- e-mail;
- CPF;
- data de nascimento;
- gênero;
- endereço;
- número de telefone;
- número do cartão de crédito.

4) ARMAZENAMENTO DOS DADOS

Os dados pessoais serão armazenados somente pelo período necessário ao cumprimento da(s) finalidade(s) e às justificativas legais para as quais os seus Dados Pessoais são tratados.

Vale dizer que, se houver alguma justificativa legal ou regulatória, os dados poderão continuar armazenados ainda que a finalidade para a qual foram coletados ou tenham sido tratados tenha se esgotado.

Uma vez finalizando o tratamento, observadas as disposições desta seção, os dados são excluídos.

5) MEDIDAS DE SEGURANÇA

São empregadas medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, extravio ou alteração desses dados.

As medidas utilizadas levam em consideração a natureza dos dados, o contexto e a finalidade do tratamento, os riscos que uma eventual violação geraria para os direitos e liberdade do titular de dados, e os padrões atualmente empregados no mercado.

Entre as medidas de segurança, destacamos:

- Os dados são armazenados em ambiente seguro.
- Limitamos o acesso aos dados, de modo que terceiros, não autorizados não possam acessá-los.

De qualquer forma, caso ocorra qualquer tipo de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para qualquer de nossos usuários, comunicaremos os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de

Dados -ANPD, acerca do ocorrido, em conformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.

6) DIREITO DO TITULAR DE DADOS PESSOAL

Todo titular de dado pessoal tem o seu direito assegurado de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural. Art.17º, LGPD.

O titular dos dados pessoais, tem direito ao acesso facilitado às informações sobre o tratamento de seus dados, finalidade, tempo, identificação do controlador e entre outras que deverão ser disponibilizadas de forma clara; Art.9º, LGPD.

O titular dos dados pessoais tem direito a obter do controlador, a confirmação da existência de seus dados pessoais, a solicitar a eliminação de seus dados pessoais, entre outros, a qualquer momento e mediante requisição: Art.18º, LGPD.

Esta Política de Privacidade fornece uma visão geral de nossas práticas de privacidade e das escolhas que você pode fazer, bem como direitos que você pode exercer em relação aos seus Dados Pessoais coletados e tratados por nós. Se você tiver alguma dúvida sobre o uso dos seus Dados Pessoais, entre em contato pelo formulário disponibilizado no interior de nossa loja ou por meio do e-mail dpomultpecas@gmail.com.

Desta forma solicitamos os dados pessoais necessários ao estabelecimento de acordos comerciais, elaboração de contratos, efetiva prestação de serviços e à melhoria da experiência com a unidade de negócio que lhe atende diretamente. Tais informações são solicitadas diretamente às pessoas. É importante destacar que o titular de dados não tem a obrigatoriedade de nos fornecer nenhuma informação, entretanto, a negativa poderá impedir a oferta de um

produto e/ou serviço ou, ainda, ofuscar a qualidade da prestação de serviços.

7) ALTERAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Reservamo-nos o direito, de modificar, a qualquer momento, as presentes normas, especialmente para adaptá-las às eventuais alterações que forem necessárias.

Sempre que houver uma modificação nesta Política de Privacidade, as alterações e esclarecimentos vão surtir efeito imediatamente após sua publicação na empresa.

